

Regulamin Kliniki VICI CLINIC

Obowiązuje od dnia 01 stycznia 2016

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów w klinice Vici Klinik, zwany dalej „Regulaminem”, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego - określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.vici.clinic oraz bezpośrednio w recepcji kliniki Vici Clinic.

Definicje:

Cennik usług - aktualny cennik usług znajdujący się w ofercie Studia Depilacji Laserowej Vici Beauty, wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.vici.clinic oraz bezpośrednio w recepcji kliniki Vici Clinic

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług będących w ofercie kliniki Vici Clinic

Vici Clinic - z siedzibą w Krakowie, ul. św. Sebastiana 2, 31-049 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Krakowie jako Blanch Group Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. św. Gertrudy 16, 31-048 Kraków pod numerem KRS 0000607612 zarejestrowaną jako płatnik Podatku od Towarów i Usług pod numerem NIP 676-250-37-60 - zwaną dalej jako Klinika Vici Clinic.

Umowa - umowa zawierana pomiędzy Klientem a Vici Clinic. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług Vici Clinic, dokonanie przedpłaty i rezerwacja terminu oznaczają zawarcie umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Zabieg - w rozumieniu niniejszego Regulaminu pojęcie „zabieg” oznacza zabieg medycyny estetycznej, zabieg kosmetyczny, przy użyciu specjalistycznego sprzętu Hi Tech, usługa fryzjerska.

§1

Zasady ogólne

1. Korzystanie z usług Kliniki Vici Clinic możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez personel kliniki, wypełnieniu stosownych formularzy, w tym m.in. Karty Konsultacyjnej, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, zgody na zabieg, dokonaniu płatności za usługi. Otrzymane informacje są następnie wprowadzane przez personel Kliniki Vici Clinic do systemu informatycznego kliniki i tam również przechowywane.

2. Wybrana usługa może być zrealizowana, pod warunkiem że wybrany zabieg znajduje się w ofercie Kliniki Vici Clinic.

3. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie kliniki. Oferta aktualnie dostępnych zabiegów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.vici.clinic oraz bezpośrednio w recepcji Kliniki Vici Clinic.

4. Zawierając umowę z Kliniką Vici Clinic, Klient jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§2

Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

2. Zgodę na zabieg może wyrazić również Klient małoletni, który ukończył 16 lat, u którego usługa ma być wykonana, jednakże, gdy pacjent nie ukończył 18 roku życia zgodę na wykonanie zabiegu małoletniego musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.
3. Zgoda na wykonanie zabiegu u Klienta, który nie ukończył 16 lat, może być wyrażona jedynie w formie pisemnej przez przedstawiciela ustawowego Klienta, na odpowiednim formularzu Kliniki Vici Clinic.
4. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do nie wykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
5. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Kliniki Vici Clinic. Godziny pracy dostępne są na stronie internetowej www.vici.clinic.
6. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Kliniki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref Kliniki może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
7. Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez Klinikę Vici Clinic, obowiązującego w dniu wykonania usługi, o ile postanowienia innych regulaminów nie stanowią inaczej.
8. Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej www.vici.clinic są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
9. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem §9 pkt. 1
10. Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów należy wykorzystać w terminie nie przekraczającym:
 - 3 (trzech) miesięcy od dnia dokonania zakupu dla usług fryzjerskich / zabiegów kosmetycznych zakupionych w klinice w formie vouchera upominkowego.
 - 6 (sześć) miesięcy od dnia dokonania zakupu dla wybranych zabiegów urządzeniami kosmetycznymi zakupionymi w Klinice takimi jak: kriolipoliza LipoCryo, fale radiowe Venus Freeze, Kombinezon ReduStim.
 - 12 (dwanaście) miesięcy od dnia dokonania zakupu dla wybranych zabiegów urządzeniami kosmetycznymi zakupionymi w Klinice takimi jak: laser ResurFx, laser LightSheer Duet
11. Po terminie określonym w pkt. 10 powyżej, zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
12. Termin wskazany w pkt. 10 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem a Kliniką Vici Clinic.
13. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

§3

Zamiana zabiegów

1. Dopuszcza się zamianę wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów na inny zabieg lub zabiegi będące w ofercie Kliniki Vici Clinic, wyłącznie z udokumentowanych przyczyn zdrowotnych Klienta lub z powodu awarii sprzętu, przy użyciu którego zabieg lub zabiegi miały być wykonane.
2. Zamiana wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, nie powoduje przedłużenia terminu ich ważności, o którym mowa w §2 ust. 10 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem ust. 4 poniżej.
3. W przypadku awarii sprzętu na który został wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów, Klinika Vici Clinic wskaże inny sprzęt o podobnym działaniu i takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
4. W sytuacji, gdy zamiana sprzętu, o której mowa w ust. 3 powyżej jest niemożliwa lub nie może odbyć się z innych, uzasadnionych przyczyn, Klinika Vici Clinic dopuszcza możliwość przedłużenia ważności wykupionego

zabiegu lub pakietu zabiegów o ilość dni, w których wykonanie zabiegu na wykupionym sprzęcie było niemożliwe z przyczyn technicznych.

5. Ilość i rodzaj zabiegów na które zostaną zamienione uprzednio wykupione usługi, uzależnia się od wysokości wpłaty lub kwoty pozostałej na koncie Klienta za niewykorzystane usługi z realizowanego pakietu.

6. Wartość usług, na które zostaną zamienione zabiegi podlegające wymianie, liczona jest według cennika Kliniki Vici Clinic obowiązującego w dniu dokonywania zamiany usług i nie może przekraczać kwoty, o której mowa w ust. 5 powyżej.

7. Ewentualna kwota pozostała na koncie Klienta, stanowiąca różnicę pomiędzy wartością zamienianych zabiegów a wartością usług na które zostały one zamienione, nie podlega zwrotowi.

8. W przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w ust. 7 powyżej, pozostała na koncie Klienta kwota, zostanie odliczona od wartości kolejnego, opłaconego przez Klienta rachunku, z zastrzeżeniem terminu o którym mowa w §2 ust. 10 niniejszego Regulaminu.

9. Zakupione zabiegi nie można przekazywać osobą trzecim w celu ich wykorzystania

§4

Rezerwacja terminu i przeprowadzanie zabiegów

1. W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultację należy zgłosić się osobiście do Kliniki lub skontaktować się telefonicznie: +48 12 422 27 28 / +48 12 422 28 00 lub mailowo na adres: repcja@vici.clinic

2. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do nie wykonania zabiegu z zakresu Hi Tech, kosmetologii, fryzjerstwa bez wcześniejszej rezerwacji Klienta, z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych.

3. Klient, który dokonał rezerwacji terminu na konsultację lub pierwszy / pojedynczy zabieg zobowiązany jest przybyć do Kliniki, nie później niż 10 (dziesięć) minut przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności.

4. Klient, który dokonał rezerwacji na kolejny zabieg z serii / pakietu zobowiązany jest przybyć do Kliniki, nie później niż 10 (dziesięć) minut przed uzgodnioną godziną, w celu odpowiedniego przygotowania się do planowanego zabiegu.

5. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg.

6. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu oraz przepadku na rzecz kliniki Vici Clinic zabiegu zakupionego w Klinice w przypadku gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 15 (piętnaście) minut.

7. Klient może umówiony zabieg odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym terminem rezerwacji.

8. Zmiany terminu wizyty można dokonać telefonicznie: +48 12 422 27 28 / +48 12 422 28 00 lub mailowo na adres: repcja@vici.clinic

9. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej 50% wartości zaplanowanej wizyty w przypadku gdy Klient dokona zmiany rezerwacji lub odwoła ją w czasie krótszym o którym mowa w pkt. 7, lub nie pojawi się w ogóle na umówionej wizycie.

10. Do momentu uiszczenia opłaty za nie zrealizowaną wizytę na zabieg przez Klienta, personel Kliniki Vici Clinic nie będzie rezerwować terminu na kolejne zabiegi w Klinice.

11. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do uznania usługi za zrealizowaną, gdy odwołanie zabiegu przez Klienta nastąpi w czasie krótszym niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed planowanym terminem lub Klient nie zgłosi się na zaplanowaną wizytę, bez wcześniejszego jej odwołania.

12. Za usługę zrealizowaną, w sytuacji wskazanej w pkt. 11 powyżej, rozumie się zdjęcie zabiegu z pakietu, jeśli usługa wykonywana jest w serii oraz przepadek na rzecz Kliniki Vici Clinic dokonanej przez Klienta przedpłaty.

13. Nie dopuszcza się zmiany umówionego zabiegu przez Klienta na inny, bez uprzedniej zgody Kliniki Vici Clinic.

14. Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, iż:

a) Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu.

b) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał.

c) Znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania.

d) Został poinformowany o charakterystyce zabiegów wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów.

e) Nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu.

f) Przed przystąpieniem do korzystania z usług Kliniki Vici Clinic uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny.

g) Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu.

h) Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych.

i) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.

15. Jednocześnie Klinika Vici Clinic doradza wszystkim Klientom, aby przed skorzystaniem z usług Kliniki Vici Clinic, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu.

16. Po przeprowadzeniu zabiegu, personel Kliniki Vici Clinic zaleci Klientowi preparaty do pielęgnacji domowej, mające na celu zwiększenie lub wydłużenie planowanego efektu danej usługi.

§5

Dokumentacja

1. Ze względów zdrowotnych, Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty proszony jest o wypełnienie Karty Konsultacyjnej.

2. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu bez uprzedniego wypełnienia i podpisania formularzy wymienionych w pkt. 1 powyżej.

3. Odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość informacji wpisanych we wszystkich formularzach Kliniki Vici Clinic ponosi wyłącznie Klient.

4. Klinika Vici Clinic może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w ocenie personelu Kliniki Vici Clinic stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.

5. Roszczenie o wykonanie zabiegu Klientowi nie przysługuje.

6. Jeśli personel Kliniki Vici Clinic odmówi wykonania zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym odmówił wypełnienia i podpisania formularzy wskazanych w pkt. 1 powyżej, zatai przeciwwskazania do wykonania

danego zabiegu, które zostaną ujawnione przez Klinikę Vici Clinic przed lub w trakcie zabiegu, Klient pokrywa koszty zabiegu.

§6

Zasady udostępniania dokumentacji Klienta

1. Dokumentacja Klienta jest własnością Kliniki Vici Clinic.
2. Klient ma prawo dostępu do dokumentacji dotyczącej udzielonych mu świadczeń zabiegowych.
3. Klinika Vici Clinic udostępnia dokumentację świadczeń zabiegowych:
 - a) Klientowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej pisemnie przez Klienta.
 - b) podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji Klienta na mocy odpowiednich przepisów prawa.
4. Dokumentacja zabiegowa jest udostępniana:
 - a) Do wglądu w recepcji Kliniki Vici Clinic,
 - b) Poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii.

§7

Promocje i płatności

1. Płatność za usługi będące w ofercie Kliniki Vici Clinic możliwa jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej, Voucherem.
2. Płatność za usługi znajdujące się w ofercie Kliniki Vici Clinic następuje po wykonanym zabiegu.
3. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje paragon lub fakturę.
4. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do uwzględnienia udzielonych Klientowi rabatów, zniżek, promocji, voucherów oraz usług gratisowych wyłącznie w sytuacji, gdzie Klient podczas rezerwacji terminu poinformował o swoim uprawnieniu oraz podał niezbędne dane do jego weryfikacji, w tym w szczególności numer lub kod bonu.
5. Wszelkie rabaty, zniżki, promocje, vouchery, zabiegi gratisowe oraz inne uprawnienia i przywileje dostępne są na stronie internetowej www.vici.clinic w dziale promocja oraz na profilu Facebook kliniki Vici Clinic www.facebook.com/viciclinic
6. Z uwagi na okresowe trwanie promocji, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z aktualnym cennikiem salonu lub ewentualnymi promocjami dostępnymi na stronie internetowej www.vici.clinic w dziale promocje lub profilu Facebook kliniki Vici Clinic www.facebook.com/viciclinic
7. Klient który korzysta z usług kliniki Vici Clinic informowany jest o aktualnych ofertach promocyjnych drogą elektroniczną: wiadomość tekstowa sms lub e-mail w formie newslettera, gdzie podana jest informacja o stronie internetowej www.vici.clinic lub numer telefonu kliniki 12 422 27 28 pod którą klient może uzyskać szczegółowe informacje o danej ofercie promocyjnej, jej szczegółach, czasie obowiązywania.

§8

Prawa i obowiązki Pacjenta

1. W czasie korzystania z usług będących w ofercie Kliniki Vici Clinic Klient ma prawo do:
 - a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel Kliniki Vici Clinic,
 - b) zachowania w tajemnicy przez personel Kliniki Vici Clinic danych Klienta dotyczących w szczególności stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu,

- c) świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy kosmetycznej,
- d) wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zabiegowych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach;

2. Do obowiązków Klienta należy:

- a) przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Klinice Vici Clinic oraz pozostałych Regulaminów dostępnych na www.vici.clinic
- b) poszanowanie godności i uprzejmego traktowanie personelu Kliniki Vici Clinic i innych Klientów Kliniki,
- c) przestrzeganie zasad higieny osobistej,
- d) posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość,
- e) przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
- f) przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie placówek Kliniki Vici Clinic oraz zażywania innych substancji w wyniku których, mogłoby dojść do zagrożenia zdrowia lub życia Klienta w związku z zabiegami, ryzyka jakichkolwiek powikłań podczas i po zabiegu,
- g) przestrzeganie zaleceń personelu Kliniki Vici Clinic

3. Klient, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania usług w Klinice Vici Clinic ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Managera Kliniki Vici Clinic.

§9

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. - o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 poz.27.1 z dnia 31 marca 2000 r.). Klient może pisemnie odstąpić od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług bez podawania przyczyn, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie nie może nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania pierwszego zabiegu objętej umową, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego zabiegu. W takim przypadku Klinika Vici Clinic gwarantuje zwrot uiszczonego wynagrodzenia. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klinikę Vici Clinic oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu lub gotówką w placówce Kliniki Vici Clinic.

§10

Reklamacja

1. Reklamacje dotyczące realizacji usług mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie mailowej na adres: repcja@vici.clinic

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.

3. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

§11

Dane osobowe

1. W celu prawidłowego wykonania zabiegów przez Klinikę Vici Clinic, Klient będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn.

zm.) powierza Blanch Group Sp. z o.o. Sp. K - właścicielowi Kliniki Vici Clinic. przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Kliniki Vici Clinic przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2. Klient przystępujący do zabiegu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów kontaktowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów przez Klinike Vici Clinic, zgodnie ww. ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku oświadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz.1204 z późn.zm.)

3. Blanch Group Sp. z o.o. Sp K - właściciel Kliniki Vici Clinic oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

4. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Blanch Group Sp. z o.o. Sp. K - właściciel Kliniki Vici Clinic na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 Ustawy o ochronie danych osobowych.

§12

Postanowienia końcowe

1. Klinika Vici Clinic nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez personel Kliniki Vici Clinic przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi.

2. Niewykorzystanie zakupionego zabiegu lub pakietu zabiegów, zgodnie z terminem określonym w §2 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Kliniki Vici Clinic z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.

3. Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny bezpośrednio w recepcji Kliniki Vici Clinic oraz na stronie internetowej www.vici.clinic

5. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Kliniki Vici Clinic z jego winy.

6. Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie Kliniki Vici Clinic jest zabronione.

7. W przypadku niestosownego zachowania pacjenta na terenie Kliniki Vici Clinic, lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu Kliniki. W takiej sytuacji Klinika Vici Clinic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.

8. Klinika Vici Clinic zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.vici.clinic

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania bądź niewykonania umowy podlegają sądownictwu powszechnemu.